

Allgemeine Geschäftsbedingungen Physiotherapie

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen der Hundephysiotherapie, die von *fairtrain GmbH* gegenüber dem Hundehalter erbracht werden.

2. Leistungen

Die angebotenen Leistungen umfassen physiotherapeutische Massnahmen für Hunde wie z.B. Massagen, Bewegungstherapie, Lymphdrainage, Wärme- und Kältetherapie sowie weitere individuell abgestimmte Behandlungsformen.

3. Terminvereinbarungen / Anmeldung

- 3.1. Die Anmeldung für die Physiotherapie erfolgt über das fairtrain-Google-Buchungstool und sind verbindlich. Mit der Anmeldung verpflichtet sich die angemeldete Person zur Zahlung der Behandlungskosten.
- 3.2. Mit der Anmeldung ist festzuhalten, bei welcher Versicherung die Haftpflichtversicherung als hundehaltende Person mit welcher Versicherungssumme pro Schadenereignis besteht. Zur Tierhalterhaftung wird auch auf Art. 56 OR hingewiesen.

4. Behandlungskosten

- 4.1. *fairtrain GmbH* stellt nach der Behandlung eine entsprechende Rechnung aus. Erstkonsultationen à 60 Minuten Physiotherapie werden zu CHF 120.00 in Rechnung gestellt. Folgetermine à 30 Minuten kosten CHF 60.00. *fairtrain GmbH* verrechnet die effektiv erbrachte Leistung pro Minute.
- 4.2. Die Behandlungskosten sind bis spätestens einer Woche nach Rechnungsstellung mittels Überweisung auf das Konto der Zürcher Kantonalbank, Zürich fällig. *fairtrain GmbH* stellt dafür eine QR-Rechnung aus, welche per E-Mail verschickt wird.
- 4.3. Bei Zahlungsverzug wird ab der zweiten Mahnung eine Mahngebühr von CHF 10.00 erhoben. Nach der dritten Mahnung wird die Betreibung eingeleitet.

5. Abmeldungen / Annullierungen

- 5.1. Termine zur Physiotherapie sind frühestens 120 Tage und spätestens 72 Stunden im Voraus buchbar. Bei der Buchung verpflichtet sich der Kunde an der Therapie teilzunehmen. Eine Stornierung ist bis 48 Stunden im Voraus kostenfrei möglich. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen behält sich *fairtrain GmbH* vor, den vollen Behandlungspreis in Rechnung zu stellen.
- 5.2. Bei Terminabmeldungen aufgrund Unfalls/Krankheit vom Hund werden keine Gebühren erhoben.
- 5.3. Die behandelnde Physiotherapeutin behält sich das Recht vor bei Krankheit, Unfall oder weiteren unvorhersehbaren Ereignissen die Termine in Absprache mit der Kundschaft zu verschieben.

6. Haftung

fairtrain GmbH haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Für Schäden, die durch unvollständige oder fehlerhafte Angaben des Tierhalters entstehen, wird keine Haftung übernommen. Der Hundehalter haftet für alle Schäden, die durch seinen Hund verursacht werden.

7. Behandlungserfolg

Die Behandlung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Ein garantierter Erfolg kann jedoch nicht zugesichert werden, da dieser individuell vom Gesundheitszustand, Alter und Allgemeinzustand des Hundes abhängt.

8. Räumlichkeiten

- 8.1. Die Physiotherapie findet in den Räumlichkeiten von *fairtrain GmbH*, in der Trainingshalle Mettmenstetten, statt.

9. Parkplätze

- 9.1. Die sechs markierten und beschilderten Parkplätze vor dem Haus an der Brückenstrasse 1, 8932 Mettmenstetten sind von *fairtrain GmbH* gemietet und stehen den Kunden, werktags ab 18.00 Uhr und am Wochenende ganztags, zur Verfügung.
- 9.2. Bei Terminen ausserhalb dieser Zeiten gibt es Besucherparkplätze der Halle11. Falls diese schon besetzt sind, wird gebeten beim P & Rail in der Nähe vom Bahnhof parken. Der erwähnte Parking-Spot ist von der SBB gebührenpflichtig.
- 9.3. Es ist kein Lift vorhanden. Die Räumlichkeiten können via Treppenabgang erreicht werden.
- 9.4. Kunden ist es nicht erlaubt ausserhalb der eigenen Termine auf den *fairtrain GmbH* Parkplätzen zu parken und von dort aus z.B. spazieren zu gehen. Die Parkplätze dürfen **NUR** im Zusammenhang mit der Teilnahme an Behandlungen benutzt werden.

10. Verhalten während der Behandlung

- 10.1. Alle Hunde sind vom Parkplatz bis zur Trainingshalle an der Leine zu führen.
- 10.2. Bei unangebrachtem, grobfahrlässigen oder tierschutzwidrigem Verhalten gegenüber den eigenen oder fremden Hunden behält sich *fairtrain GmbH* das Recht vor, Teilnehmende von der Behandlung auszuschliessen. Bei Ausschluss besteht kein Recht auf Rückerstattung der Konsultationskosten.
- 10.3. Bekannte Verhaltensauffälligkeiten oder Krankheiten des Hundes (z.B. Aggression gegenüber Menschen, Krankheiten, Verletzungen oder Läufigkeit) sind der Physiotherapeutin unbedingt vorab zu melden.
- 10.4. Wir möchten Vorbild sein: Teilnehmende Hundehalter halten sich an die allgemeinen Anstandsregeln und nehmen Rücksicht auf Umwelt, Natur, Mensch und Tier. Hundekot ist jederzeit aufzunehmen und fachgerecht zu entsorgen.

11. Ausleihen von Material

- 11.1. Von *fairtrain GmbH* ausgeliehenes Material ist mit entsprechender Sorgfalt zu behandeln und innert der vereinbarten Frist zu retournieren. Beschädigte oder nicht retournierte Artikel werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

12. Teilnahme von Kindern an der Behandlung

- 12.1. Die Mitnahme von Kindern ist vorab mit der behandelnden Physiotherapeutin abzusprechen.

13. Urheberrecht

- 13.1. Sämtliche von der Hundeschule *fairtrain GmbH* abgegebenen oder zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur dem Eigengebrauch. Jede Vervielfältigung oder Verbreitung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung gestattet.

14. Haftungsausschluss, Versicherung

- 14.1. Während der Behandlung tragen die Hundehaltenden die Verantwortung für sich und den Hund. Sie müssen eine entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben. (siehe Ziff. 1.2)
- 14.2. Die Hundeschule *fairtrain GmbH* haftet nur für allfälliges vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten ihrerseits. Eine weitergehende Haftung, insbesondere eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, wird ausgeschlossen.
- 14.3. Die Benutzung der Trainingshalle und der dort vorhandenen Geräte ohne Anwesenheit von *fairtrain GmbH* - TrainerInnen ist verboten.

15. Gerichtsstand

- 15.1. Als Gerichtsstand wird der Sitz der Hundeschule *fairtrain GmbH* vereinbart. Anwendbar ist in jedem Fall schweizerisches Recht.

Mettmenstetten, Juni 2025